

Politica della Qualità

La RJC SOFT si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative dei propri clienti al fine di fornire loro prodotti software che soddisfino i loro requisiti. Questo impegno sottolinea l'importanza di mettere al centro dell'attenzione i clienti e di fornire soluzioni software che rispondano alle loro necessità.

Per raggiungere questo obiettivo, RJC SOFT adotta diverse pratiche:

- **Comunicazione efficace:** La società stabilisce canali di comunicazione aperti e chiari con i clienti per comprendere appieno le loro esigenze. Si promuove un dialogo costante attraverso incontri, riunioni e feedback regolari per garantire una comprensione accurata dei requisiti specifici.
- **Analisi dei requisiti:** RJC SOFT svolge analisi dettagliate dei requisiti dei clienti. L'organizzazione acquisisce una visione approfondita delle esigenze e delle aspettative dei clienti. Questo processo aiuta a definire chiaramente i requisiti per evitare interpretazioni errate o incongruenze.
- **Personalizzazione delle soluzioni:** RJC SOFT si impegna a fornire servizi e prodotti software personalizzati che rispondano alle specifiche esigenze dei clienti. Questo può includere la personalizzazione delle funzionalità, l'adattamento dell'interfaccia utente o l'integrazione con altri sistemi esistenti. L'obiettivo è di offrire soluzioni che soddisfino le esigenze uniche di ciascun cliente.
- **Controllo della qualità:** RJC SOFT adotta processi di controllo della qualità per garantire che i servizi o i prodotti software soddisfino i requisiti dei clienti. Sono definiti criteri di accettazione, test e verifiche per garantire che i prodotti software siano conformi agli standard stabiliti.
- **Monitoraggio delle prestazioni:** RJC SOFT monitora costantemente le prestazioni dei propri servizi presso i clienti. Attraverso il feedback dei clienti e l'analisi degli indici di performance, l'organizzazione identifica le aree di miglioramento e prende provvedimenti per soddisfare in modo continuativo le aspettative dei clienti.

RJC Soft gestisce le sue attività mirando al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del Cliente e di tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori.

Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

- **Soddisfazione dei clienti:** comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, fornendo loro servizi o prodotti che soddisfino o superino i loro requisiti. Cerchiamo di stabilire relazioni solide e durature con i nostri clienti, basate sulla fiducia e sulla soddisfazione reciproca.
- **Miglioramento continuo:** perseguire l'eccellenza operativa attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi. Monitoriamo costantemente le prestazioni, raccogliamo dati e feedback per identificare aree di miglioramento e attuare azioni correttive appropriate.
- **Competenza e sviluppo del personale:** investire nelle competenze e nello sviluppo del nostro personale per garantire che siano adeguatamente qualificati e in grado di svolgere le loro mansioni in modo efficace. Promuoviamo un ambiente di apprendimento continuo e incoraggiamo il coinvolgimento e il contributo attivo dei nostri dipendenti.
- **Conformità normativa:** rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili nel settore. Manteniamo un alto livello di conformità con i requisiti normativi e ci impegniamo a identificare e gestire i rischi associati alle nostre attività.



- **Collaborazione e partnership:** stabilire e mantenere relazioni collaborative con i nostri fornitori e partner commerciali. Cerchiamo di creare sinergie e collaborare per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei nostri processi e servizi.
- **Feedback dei clienti:** ascoltare attentamente il feedback dei nostri clienti e utilizzarlo per migliorare i nostri prodotti, servizi e processi. Consideriamo il feedback come un'opportunità per imparare e crescere come organizzazione

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica della qualità e le procedure dell'azienda vengono presentate a tutto il personale in apposite sessioni di addestramento opportunamente registrate in conformità alle prescrizioni contenute nel presente manuale ed inoltre la corretta e completa comprensione ed attuazione della presente politica viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna.

I Responsabili delle varie funzioni previste nell'organigramma di RJC Soft hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nel presente manuale, nelle rispettive aree di competenza.

Al sottoscritto è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il Responsabile del sistema di qualità ricorrerà direttamente al sottoscritto per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure previste dal presente Manuale.

Pisa, lì 01.12.22

CEO di RJC SOFT